

Avis voté en plénière du 28 juin 2017

Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité

Déclaration du groupe de l'Artisanat

L'avis nous alerte sur l'ampleur du phénomène d'isolement social qui touche près d'un Français sur dix.

Les effets sont délétères pour les personnes qui souffrent de solitude relationnelle : dégradation de la santé, conduites addictives, souffrance psychique pouvant conduire au suicide, accélération de la perte d'autonomie...

Cet isolement suscite également défiance envers la société et non-recours aux droits ; la pauvreté sociale venant bien souvent s'ajouter à une précarité économique.

L'isolement social a ainsi des effets cumulatifs qui placent la personne dans une spirale de difficultés dont la sortie est encore plus complexe.

Combattre l'isolement social est donc un enjeu majeur de cohésion sociale. Cela passe par une prise de conscience et une mobilisation dans toutes les sphères de notre société et de la part de chacun.

Il faut tout d'abord détecter les situations qui favorisent la perte ou l'absence de liens relationnels.

Il y a des situations de vulnérabilité comme la vieillesse et certaines maladies telles que le handicap psychique qui influent très négativement sur le maintien d'une vie sociale. Mais de très nombreux autres facteurs peuvent être à l'origine d'une altération des liens sociaux.

On pense bien sûr aux situations de chômage qui se prolongent et qui nourrissent la perte de confiance et le repli sur soi, jusqu'à anéantir les relations sociales.

Des situations de travail peuvent avoir le même résultat. Ainsi, nombreux sont les chefs d'entreprise souffrant de solitude sous la pression d'une surcharge de travail, d'un environnement très concurrentiel ou de difficultés financières.

Le caractère multifactoriel de l'isolement social rend d'autant plus difficile son repérage.

C'est pourquoi, il est nécessaire de s'appuyer sur tous les acteurs de proximité, susceptibles de le détecter ou d'intervenir au plus près des personnes. Le médecin traitant et surtout des proches (familles, amis, voisins, collègues) ont, à cet égard, un rôle de vigilance essentiel. À condition que tous soient sensibilisés au problème de la pauvreté relationnelle, de ses manifestations et de ses conséquences.

Aider les personnes à sortir de l'isolement suppose d'adopter une approche transversale autour de l'ensemble des difficultés et besoins qui sont les leurs. Il faut donc développer les coopérations entre les différentes catégories d'intervenants (médecin, service médicosocial, association de lutte contre la précarité, proches, aide à domicile etc...).

Cela exige d'impulser les partenariats entre les acteurs, qu'ils soient ou non professionnels, et de coordonner leurs actions, autour d'un chef de file qui doit nécessairement se situer à l'échelon le plus proche du terrain (la commune, de préférence). Cette mise en synergie est en effet la clé d'une prise en charge efficace des personnes isolées.

Enfin, le groupe de l'artisanat considère qu'un autre élément est primordial : celui de la prévention.

Chacun doit être en mesure d'identifier facilement, pour lui-même ou pour un proche, quels acteurs contacter, afin d'obtenir l'accompagnement adéquat avant de se retrouver dans la spirale de l'isolement social. Le dirigeant d'entreprise par exemple doit savoir qu'il peut solliciter sa chambre consulaire ou son organisation professionnelle pour des conseils, des appuis juridiques et pour échanger avec ses confrères sur ses questionnements ou ses difficultés.

Mais il importe également de placer la problématique de l'isolement au cœur de toutes les politiques publiques. À ce titre, le groupe de l'artisanat rappelle la nécessité de lutter contre la disparition des commerces de proximité qui frappe de nombreux centres-bourgs, voyant ainsi disparaître des lieux de vie et de lien social essentiels au bien-être des habitants et des personnes seules en particulier. Le groupe de l'artisanat a voté l'avis.